



TÉRMINOS DE SERVICIO

PARTE 3

Licencias · Propiedad Intelectual · Soporte · Garantías

13. Propiedad Intelectual

13.1 Titularidad del software

Salvo que en el presupuesto o contrato se indique expresamente la cesión de derechos, todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software, código fuente, diseños, interfaces, documentación, recursos gráficos y cualquier otro material desarrollado por Nexora Studio seguirán siendo titularidad de Nexora Studio o de sus respectivos autores.

La contratación de un servicio no implica, por sí sola, la transmisión de la propiedad intelectual del software.

13.2 Licencia de uso

Cuando el Cliente contrate un producto o servicio, Nexora Studio podrá conceder una **licencia de uso**, personal y limitada, en los términos acordados para ese proyecto.

Dicha licencia permitirá al Cliente utilizar el software conforme a las condiciones establecidas, sin que ello suponga la adquisición de los derechos de autor sobre el mismo.

13.3 Cesión de derechos

Solo existirá una cesión de derechos de explotación o propiedad intelectual cuando ambas partes lo acuerden expresamente por escrito.

En ausencia de dicho acuerdo, el Cliente dispondrá únicamente de los derechos de uso previstos en la licencia correspondiente.

14. Licencia de Uso del Software

14.1 Alcance

La licencia otorgada por Nexora Studio autoriza al Cliente a utilizar el software para el fin contratado y dentro de los límites establecidos en el presupuesto o acuerdo.

Salvo pacto diferente, la licencia será:

- No exclusiva.
 - Personal para el Cliente.
 - No transferible sin autorización.
-

14.2 Restricciones

El Cliente se compromete a no:

- Revender el software sin autorización.
 - Distribuir copias del producto.
 - Compartir archivos con terceros que no formen parte del proyecto autorizado.
 - Publicar el código fuente.
 - Eliminar sistemas de identificación o protección incorporados al software.
 - Presentar el software como propio cuando no corresponda.
-

14.3 Ingeniería inversa

Salvo que la legislación aplicable permita expresamente determinados supuestos, el Cliente se compromete a no realizar actividades de ingeniería inversa, descompilación o desensamblado con el objetivo de reproducir, copiar o redistribuir el software desarrollado por Nexora Studio.

Esta cláusula no limita los derechos que la ley pueda reconocer al Cliente en casos concretos.

15. Uso Permitido

Los productos desarrollados por Nexora Studio deberán utilizarse exclusivamente para fines legales y conforme a las condiciones de la licencia concedida.

El Cliente será responsable del uso que haga de los productos una vez entregados.

Nexora Studio no será responsable de un uso contrario a la ley, a las normas de plataformas de terceros o a las condiciones aceptadas por el propio Cliente.

16. Confidencialidad

Durante el desarrollo de un proyecto ambas partes podrán intercambiar información técnica, comercial o estratégica.

Ambas partes se comprometen a tratar dicha información con carácter confidencial y a no divulgarla a terceros sin autorización, salvo que exista una obligación legal para ello.

Esta obligación se mantendrá incluso después de la finalización del proyecto, en la medida en que la información conserve su carácter confidencial.

17. Soporte Técnico

17.1 Alcance del soporte

El soporte ofrecido por Nexora Studio tendrá como finalidad ayudar al Cliente respecto de los productos o servicios contratados.

El alcance concreto del soporte dependerá del servicio adquirido y de las condiciones acordadas en el presupuesto.

17.2 Exclusiones

Salvo que se haya contratado expresamente, el soporte no incluye:

- Desarrollo de nuevas funcionalidades.
 - Adaptaciones no previstas inicialmente.
 - Configuración de software de terceros ajeno al proyecto.
 - Reparación de modificaciones realizadas por terceros.
 - Asistencia sobre productos no desarrollados por Nexora Studio.
-

17.3 Horarios

Los tiempos de respuesta podrán variar en función de la carga de trabajo, festivos, incidencias técnicas o disponibilidad del equipo.

Nexora Studio procurará responder en un plazo razonable, especialmente en incidencias que afecten al funcionamiento de los servicios contratados.

18. Actualizaciones

Cuando un producto incluya actualizaciones, estas podrán incorporar:

- Corrección de errores.
- Mejoras de rendimiento.
- Ajustes de compatibilidad.
- Nuevas funciones, cuando así se haya previsto.

Las actualizaciones estarán sujetas a la disponibilidad y planificación del equipo.

Nexora Studio podrá dejar de mantener versiones antiguas cuando resulte necesario para garantizar la estabilidad o seguridad del software, procurando informar previamente cuando sea posible.

19. Garantías

Nexora Studio desarrollará sus servicios con diligencia profesional y conforme a las especificaciones aceptadas por ambas partes.

No obstante, debido a la naturaleza del desarrollo de software, no puede garantizarse que un producto esté completamente libre de errores o sea compatible con cualquier entorno, recurso o modificación realizada por terceros.

Si el Cliente detecta un defecto relacionado con el alcance contratado, podrá comunicarlo para su revisión dentro de las condiciones del servicio aplicable.

20. Servicios de Terceros

Algunos proyectos pueden depender de plataformas, APIs, frameworks o servicios proporcionados por terceros.

Nexora Studio no controla dichos servicios y, por tanto, no puede garantizar su disponibilidad permanente, compatibilidad futura o continuidad.

En caso de cambios introducidos por terceros que afecten al funcionamiento del proyecto, Nexora Studio podrá ofrecer soluciones o adaptaciones, que podrán requerir un presupuesto adicional si exceden del alcance inicialmente contratado.

21. Conservación de Proyectos

Nexora Studio podrá conservar temporalmente copias de proyectos, archivos o documentación con fines de soporte, mantenimiento o recuperación.

No obstante, el Cliente es responsable de mantener sus propias copias de seguridad una vez entregado el proyecto.

La Empresa no garantiza la conservación indefinida de archivos una vez finalizada la relación comercial.